|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.Dokumen** : SOP/ITS/06 | **STANDARD OPERATING PROCEDURE** | **NAMA**  **PERUSAHAAN** |
| **Tgl Berlaku** : 1 Mei 2016 |
| **Status Revisi** : 00 | **PREVENTIVE AND MAINTENANCE PC SOFTWARE** |
| **Halaman** : 1/1 | **Departemen** **: ITS** |

**1. TUJUAN**

Untuk mencegah masalah software yang mungkin muncul, mengurangi downtime PC.

**2. RUANG LINGKUP**

Prosedur ini menjelaskan tugas serta tanggung-jawab staf dalam pemeliharaan PC software.

**3. DEFINISI**

SRF = Service Request Form

**4. DOKUMEN**

SRF

**5. RINCIAN PROSEDUR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **KEGIATAN** | **TANGGUNG JAWAB** |
| 5.1  5.2  5.3  5.4  5.5  5.6  5.7 | Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan PC software yang terpasang di perusahaan.  Mengecek dan memelihara PC setiap bulan agar beroperasi lancar.  Backup data pengguna terlebih dahulu.  Menginstalasi software antivirus, antispyware, bad registry cleaner, cookies cleaner dengan update terbaru.  Jika ditemukan virus, spyware, badregistry pilih tombol clean/bersihkan.  Jika virus atau spyware tidak bisa di-clean/bersihkan maka lakukan langkah :   * Beritahu pengguna bahwa ada virus/spyware yang tidak bisa dibersihkan * Jika file yang terkena virus/spyware adalah file aplikasi, beritahu pengguna bahwa file itu akan dihapus dan akan diganti dengan file yang bersih atau jalankan install ulang aplikasi tersebut * Jika file yang terkena virus/spyware adalah file data, beritahu pengguna apakah data tersebut penting atau tidak * Jika data tidak penting, minta izin pengguna untuk menghapus file tersebut agar tidak menyebar. * Jika data penting, beritahu penguna dan minta izin untuk membuka PC dan membawa HDD ke ruang ITS untuk bersihkan virus/spyware * Shutdown PC * Buka PC dan cabut HDD pengguna * Pasang HDD tersebut ke USB External HDD * Menggunakan PC milik ITS, scan HDD pengguna hingga bersih * Memasang kembali HDD pengguna * Mengetes PC yang sudah diperbaiki sebelum diserahkan kepada pengguna.   Mengisi SRF dan minta pengguna menandatanganinya karena masalah telah selesai. | System Administrator  System Administrator  Pengguna, System Administrator  System Administrator  System Administrator  Pengguna, System Administrator  Pengguna, System Administrator |